

人間ドックに関するアンケートを実施しましたのでご報告いたします。

I 調査の概要

1 調査の目的

人間ドック受診者を対象に、職員の対応等についての満足度を調査し、業務改善を図り、サービスの向上につなげることを目的とする。

2 調査の方法

- (1) 期間 令和7年10月20日から令和7年10月30日まで
- (2) 対象 人間ドック受診者
- (3) 内容 人間ドックに関するアンケート
- (4) 回答 健診中の待ち時間にアンケートを記入していただき、健診終了後に受付にて回収

3 調査数

- ・配布者数375名
- ・回答者数337名（回収率89.9%）

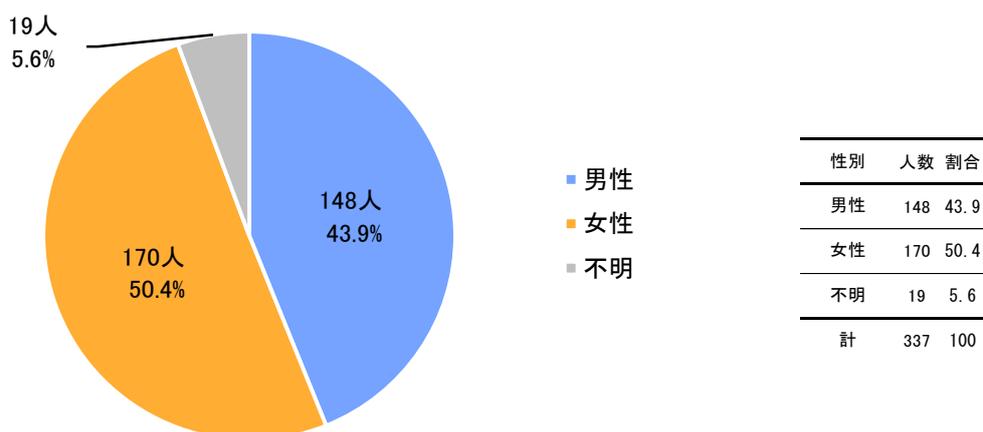
4 調査結果の周知方法

総合保健医療センター2階健診フロア、事業団ホームページ

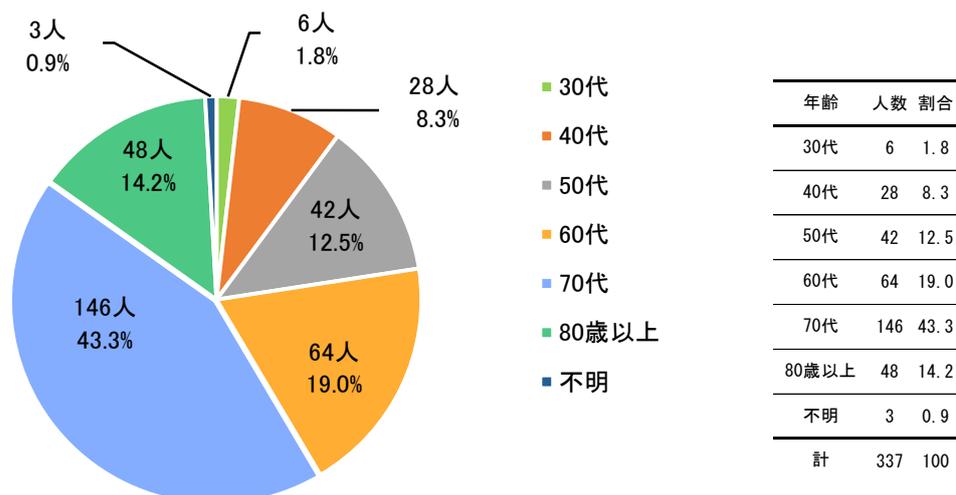
II 集計結果

1 属性

(1) 性別



(2) 年代

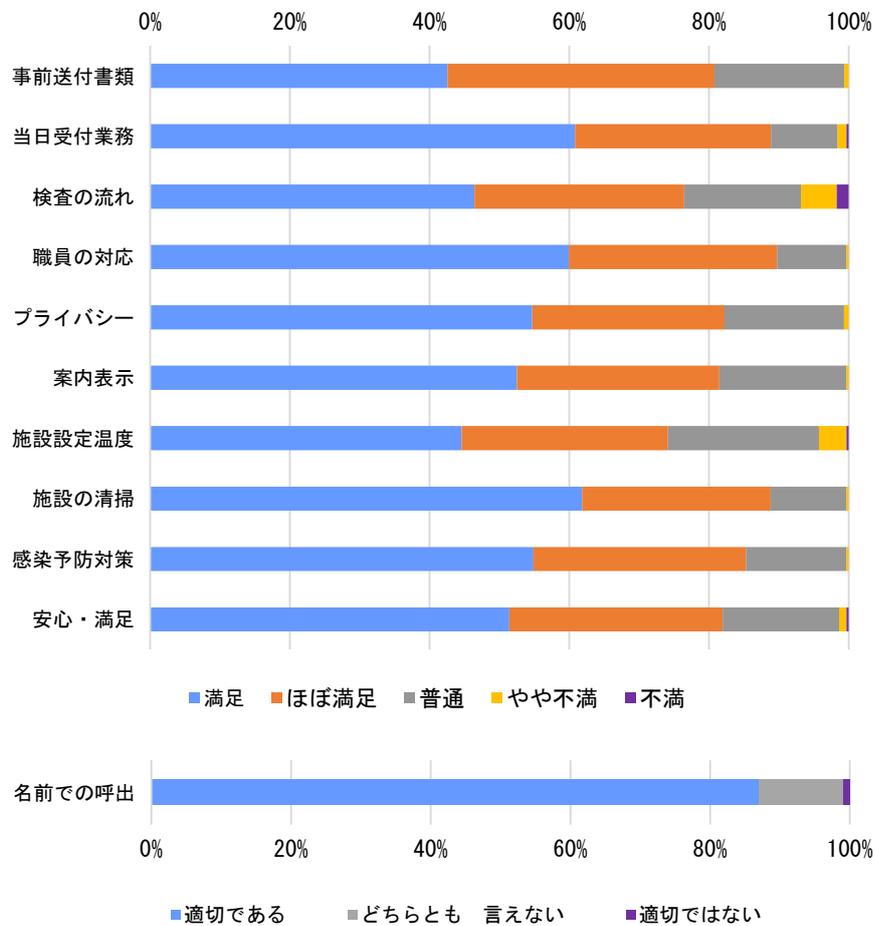


2 結果

【設問】人間ドックや施設についてお聞きします。該当箇所に○を付けてください。

1	事前を送付した書類（案内票等）はわかりやすかったですか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
2	当日の受付業務はスムーズでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
3	検査の流れはスムーズでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
4	職員の対応（言葉づかい、態度）はいかがでしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
5	プライバシーは守られていましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
6	施設内の案内表示・掲示物はわかりやすかったですか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
7	施設の設定温度は適温でしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
8	施設の清掃は行き届いていましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
9	感染予防対策は十分でしたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
10	受診して安心感・満足感は得られましたか	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
11	当センターでは、本人確認のためお名前をお呼びしていますが、適切であると思われませんか	適切である	どちらとも言えない	適切ではない		

(1) 設問別集計



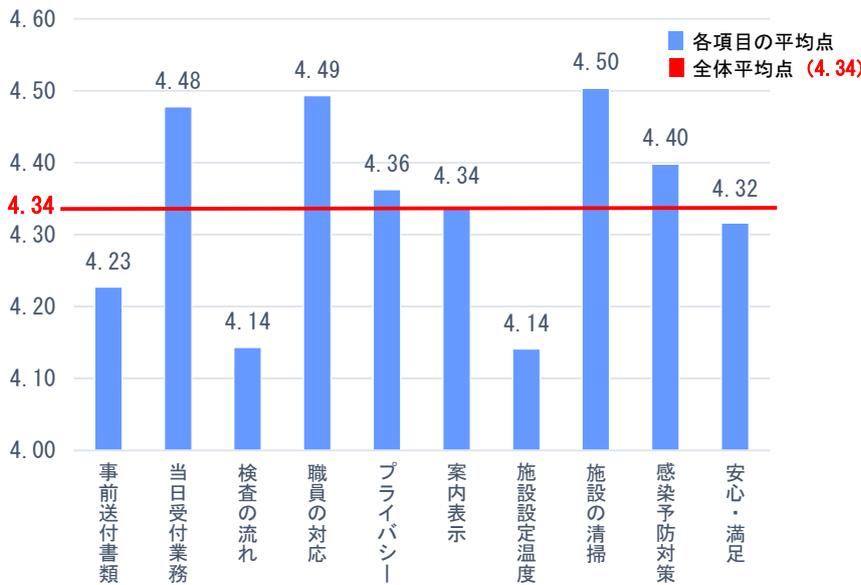
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
事前送付書類	135	121	59	2	0
当日受付業務	191	88	30	4	1
検査の流れ	136	88	49	15	5
職員の対応	181	90	30	1	0
プライバシー	163	82	51	2	0
案内表示	156	86	54	1	0
施設設定温度	136	90	66	12	1
施設の清掃	188	82	33	1	0
感染予防対策	164	91	43	1	0
安心・満足	148	88	48	3	1

	適切である	どちらとも言えない	適切ではない
名前での呼出	259	36	3

(2) 設問別平均点

5段階で評価した各設問項目の平均点

(満足：5点 ほぼ満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点)

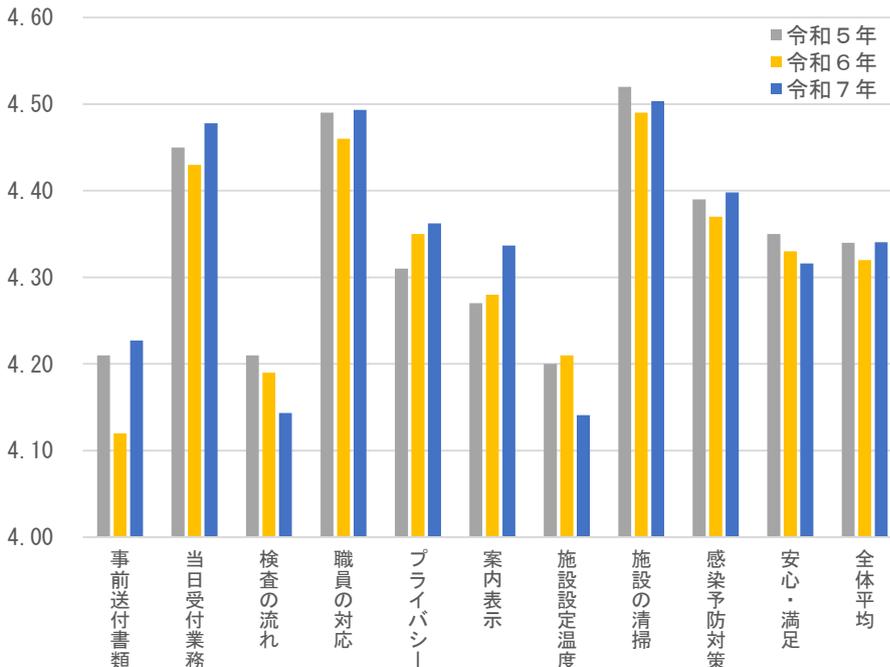


5段階評価の全体の平均点は4.34であった。評価については、全体の81.9%が「満足」又は「ほぼ満足」と回答しており概ね高い評価を得ることができた。特に、「施設の清掃」が4.50、「職員の対応」が4.49、「当日の受付業務」が4.48と高い評価であった。一方で、「事前送付書類」が4.23、「検査の流れ」が4.14、「施設設定温度」が4.14であり、低い評価であった。全体で「不満」又は「やや不満」の割合が多かった項目は、「検査の流れ」が6.8%、「施設設定温度」が3.5%であった。

(3) 設問別平均の3年比較

5段階で評価した各設問項目の平均点

(満足：5点 ほぼ満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点)



	令和5年	令和6年	令和7年
事前送付書類	4.21	4.12	4.23
当日受付業務	4.45	4.43	4.48
検査の流れ	4.21	4.19	4.14
職員の対応	4.49	4.46	4.49
プライバシー	4.31	4.35	4.36
案内表示	4.27	4.28	4.34
施設設定温度	4.20	4.21	4.14
施設の清掃	4.52	4.49	4.50
感染予防対策	4.39	4.37	4.40
安心・満足	4.35	4.33	4.32
全体平均	4.34	4.32	4.34

3年比較において10項目の設問を5段階で評価した設問別の平均点は、2年目に一旦下がったが3年目に上がった項目もある。3年比較では、5項目で上がり、4項目で下がったため、全体の平均点は一旦下がったが戻った。

3年間で評価が上がったものは、「事前送付書類」、「当日の受付業務」、「プライバシー」「案内表示」「感染予防対策」であった。

また、評価が下がったものは「検査の流れ」、「施設設定温度」、「安心・満足」であった。